

RADIO CIAO COMO **la voce della tua città**

RADIO CIAO COMO **la voce della tua città**

ASCOLTA LA RADIO SEGUISQUA CONDOTTE OLGOMESUDTIV

LA FOTO NOTIZIA DI CIAOCOMO

COMMENTA



CONDIVIDI

CUSTOMER SATISFACTION

Autismo, Villa Santa Maria promossa a pieni voti dagli utenti

Gli utenti di Villa Santa Maria di Tavernerio confermano l'alto grado di soddisfazione

SEMPRE CONNESSI

CiaoComo sempre con voi: scopri come seguirci in 11 modi diversi



Gruppo A.P.A. 2000 s.r.l

Studio di consulenza automobilistica

Professionalità e serietà
al servizio dei clienti



di **Lorenzo Canali**

02 Aprile 2024 - 12:58



▶ Ascolta questo articolo ora... 🔴

Promozione a pieni voti per i servizi, le attività e l'organizzazione di Villa Santa Maria. Dal questionario sulla *customer satisfaction* sottoposto agli utenti del Centro Multiservizi di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza con sede in Tavernerio, è infatti emerso un grado di soddisfazione molto alto.



L'indagine consentiva di esprimere un giudizio attraverso una scala di valutazione che prevede quattro diversi gradi (Molto soddisfatto; Abbastanza soddisfatto; Poco soddisfatto; Per niente soddisfatto), e ha riguardato sia le prestazioni ambulatoriali del Polo Territoriale di neuropsichiatria infantile, sia l'offerta semiresidenziale del Centro Diurno di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, sia quella destinata ai pazienti residenziali.



Il livello di soddisfazione per le prestazioni del Polo Territoriale ha raggiunto un risultato medio del 96% (tra molto soddisfatti e

abbastanza soddisfatti), con punte del 100% per quanto riguarda il servizio di prenotazione, gli orari di apertura e la puntualità, e del 98% per quanto riguarda la disponibilità, la tempestività, la reperibilità e la cortesia del personale medico, di quello riabilitativo e di quello educativo.



Decisamente positivo anche il giudizio sull'offerta del Centro Diurno di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza e su quella del servizio residenziale, che registrano un gradimento complessivo del 97%. Gli aspetti più apprezzati in questo caso sono i servizi offerti dal personale infermieristico, da quello riabilitativo e da quello educativo, che registrano tutti un 97% di valutazioni positive, così come gli aspetti strutturali e il rispetto della riservatezza personali. Molto alte anche le valutazioni sulle attività educative e riabilitative (94%) e sulle cure (93%), a conferma di un'esperienza nel complesso molto positiva.



Via Marco Cumano, 41 22100 Como

Tel: +39 031 52 66 86

email: info@puliziesplendor.it

splendor1957@puliziesplendor.it



Più informazioni

◆ autismo ◆ foto notizia ◆ villa santa maria

TI POTREBBE INTERESSARE:

Raccomandato da Outbrain